



OPERATIVE

## PROGRAMME DE FORMATION

Intitulé du stage	Formation aux principes et outils du Pilotage de la performance
Public visé et prérequis	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Le personnel encadrant de la production,</li><li>○ Pas de pré requis.</li></ul>
Objectif de la formation	<p><b>Formation aux principes et outils du pilotage de la performance :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ Acquérir les éléments théoriques relatifs à la philosophie, aux principes moteurs, et aux outils du pilotage de la performance et du Lean Management</li></ul>
Durée et calendrier prévisionnel	<ul style="list-style-type: none"><li>○ 3 jours</li></ul>
Déroulement	Une approche ludique, simple, concrète et rapide, permettant au stagiaire d'être immédiatement opérationnel.
Moyens	<p>Cette formation se déroulera en présentant, en alternance, des exposés thématiques et des exemples concrets.</p> <p>Le support POWERPOINT de la formation sera remis aux stagiaires en format papier au début de la formation.</p> <p>Une mise en situation des participants sera faite à chaque étape majeure de la formation au travers de notre simulateur pédagogique (Usine de fabrication de maisons en papier), les stagiaires pourront appréhender les principes en les appliquant eux-mêmes sur le simulateur.</p>
Evaluation des Stagiaires	QCM sur la partie Théorique du Lean Management qui sera rempli à chaud en fin de formation. Le document d'évaluation sera distribué par le formateur en fin de session.
Evaluation de la formation	Grille d'évaluation de la formation à chaud. Le document d'évaluation sera distribué par le formateur en fin de session. Un retour à froid sera à retourner à OPERATIVE 3 à 6 mois après la formation.
Formateur	Consultant formateur expert du Lean et excellence opérationnelle. Voir CV joint du formateur en fichier WORD joint à la convention.



OPERATIVE

Programme et contenu  
de la formation

### **J1-Les principes de bases du pilotage des performances**

Comprendre les principes fondamentaux de la démarche d'optimisation des performances (Voir-Comprendre-Agir-consolider) issue du Lean manufacturing et de la théorie des contraintes.

Comprendre les outils pour chacune des 4 étapes :

- **J1 Voir :**  
Quels indicateurs pour quels objectifs (coût, délai, qualité),  
Quelle fréquence d'actualisation,  
Analyse des variations.  
**Application au simulateur pédagogique des principes abordés dans le chapitre.**
- **J2 Comprendre :**  
L'analyse de processus (VSM),  
L'analyse des gaspillages (MUDAS),  
La loi de PARETO, La méthode des 5 pourquoi,  
Le diagramme causes-effet (ISHIKAWA),  
**Application au simulateur pédagogique des principes abordés dans le chapitre.**
- **J3-Agir :**  
Objectif « coût » : La théorie des contraintes (goulets d'étranglement), Méthode 5S (Débaras, Rangement, Nettoyage, Ordre, Rigueur).  
Objectif « délai » : Le flux tiré, Le système Kanban, La planification.  
Objectif « qualité » : Les détrompeurs et Poka-Yoké.  
**Application au simulateur pédagogique des principes abordés dans le chapitre.**
- **J3-Consolider :**  
Les rituels de pilotages et d'amélioration,  
Les tableaux de bord visuels.